

# MyFord® Mobile Cookie-/Privacyverklaring

## **1. Algemene verklaring**

Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, United States of America, en haar dochterondernemingen respecteren uw privacy en willen deze beschermen. In deze Privacyverklaring leggen wij uit wat ons beleid is inzake gegevensverzameling via deze website en hoe wij hierbij te werk gaan. Als u wilt weten hoe wij informatie verzamelen via het gebruik van de MyFord® Mobile-applicatie of haar functies, dan adviseren wij u de Algemene Voorwaarden van MyFord® Mobile te raadplegen. Naar deze voorwaarden wordt hier alleen verwezen. Zodra u de website of de applicatie van MyFord® Mobile opent of gebruikt, gaat u akkoord met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en met de Algemene Voorwaarden van de website en de applicatie van MyFord® Mobile.

Via deze website verkrijgen wij persoonlijk identificeerbare informatie en overige informatie. Met deze publicatie willen wij u geruststellen en een zekere mate van vertrouwen bieden in de manier waarop wij deze informatie verzamelen, gebruiken en beschermen. Tevens willen wij u informeren hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen of opmerkingen heeft. Door u uit te leggen hoe wij met gegevens omgaan, hopen wij van harte dat wij een vertrouwelijke en duurzame relatie met u kunnen opbouwen.

De MyFord® Mobile-website wordt beheerd door Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, Verenigde Staten van Amerika (hierna "Ford" genoemd) namens en volgens de aanwijzingen van uw lokale Ford Company (zie hoofdstuk 6 hieronder voor de details van uw lokale Ford Company).

## **2. [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) Website:**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) en het registratieproces voor een account via de MyFord® Mobile -applicatie (hierna collectief aangeduid als "MyFordMobile", "site", "website" en applicatie).

Het zakelijke doel van deze website is u de mogelijkheid te bieden om u aan te melden voor een MyFord® Mobile-account en dit account te gebruiken.

## **3. Informatie die wij over u ontvangen:**

In verband met de registratie van een account verkrijgen wij bepaalde informatie, waarmee u als individu geïdentificeerd kan worden, zoals uw naam, telefoonnummer (indien u dit aangeeft), Voertuigidentificatienummer (of "VIN") of het Radio Elektronische Serienummer (dat in het menu van de radio te vinden is) en uw e-mailadres. Als u ervoor kiest om ons dergelijke informatie niet te verschaffen, kunt u zich niet aanmelden voor MyFord® Mobile en hier geen gebruik van maken.

Persoonlijk identificeerbare informatie kan ook worden gebruikt om aanmeldgegevens te controleren. Zie hiervoor de onderstaande paragraaf 7 – Cookies.

Wij verzamelen gegevens van uw voertuig, die gebruikt kunnen worden om u functies aan te kunnen bieden op de MyFord® Mobile-website. Als u wilt weten hoe wij deze gegevens verzamelen, dan adviseren wij u paragraaf 7(c) van de Algemene Voorwaarden van MyFord® Mobile te raadplegen.

Wij verzamelen informatie over u zodra u MyFord® Mobile bezoekt. Op deze manier kunnen wij u functies en diensten aanbieden die voor u zinvol zijn en afgestemd zijn op uw behoeften bij uw gebruik van de site.

MyFord® Mobile maakt gebruik van HERE, een externe aanbieder van mappingdiensten die de GPS-coördinaten van het voertuig gebruikt. Als u deze functionaliteit gebruikt, na toestemming te hebben gegeven voor de verwerking van locatiegegevens, gaat u akkoord met het gebruik van de GPS-coördinaten van uw voertuig voor dit doeleinde en accepteert u de algemene voorwaarden en het privacybeleid van HERE. Deze kunt u nalezen op <http://here.com/services/terms>.

Bovendien verzamelt de website overige niet-persoonlijk identificeerbare informatie. Deze wordt gebruikt voor de doeleinden, die wij hieronder in paragraaf 4 beschrijven.

Bezoekers met een open ID kunnen via deze site verbinding maken met externe social media sites. MyFord® Mobile kan op een algemeen niveau informatie verzamelen om het aantal bezoeken aan deze site

met een open ID, het aantal items op deze site dat "geliked" wordt, of items op deze site die u wilt delen met een externe social media site, te tellen.

#### **4. Hoe informatie gebruikt wordt:**

*Persoonlijk identificeerbare informatie* verzameld op MyFord® Mobile kan worden gebruikt om:

- U via MyFord® Mobile informatie en diensten aan te bieden, die u kunt selecteren;
- Uw opmerkingen of verzoeken om informatie te beantwoorden;
- Aan een vraag naar nieuwe producten of diensten te voldoen en deze te ontwikkelen;
- De ervaring van de gebruiker klantvriendelijker te maken;
- Indien nodig contact met u op te nemen tijdens de verwerking of verzending van een bestelling voor producten of diensten;
- Sitestatistieken te genereren, waarmee we het ontwerp en de inhoud van de site, alsmede de productaanbiedingen en diensten op de site kunnen verbeteren;
- Te voldoen aan wettelijke vereisten;
- U te informeren over wijzigingen op MyFord® Mobile.

Niet-persoonlijk identificeerbare informatie die op MyFord® Mobile verzameld wordt, kan worden gebruikt om:

- Algemene en statistische gegevens te verzamelen ter ondersteuning van het ontwerp van de website en om populaire functies te identificeren;
- Activiteiten op de site te meten, zodat wij onze site kunnen actualiseren om beter aan de wensen en behoeften van onze gebruikers te voldoen;
- De ervaring van de gebruiker klantvriendelijker te maken.

Deze analytische diensten kunnen namens Ford worden uitgevoerd door externe dienstverleners. Onder deze diensten kan ook het gebruik van sessiecookies vallen, waarmee bewegingen van gebruikers of events op de website geanalyseerd kunnen worden. Zie paragraaf 7 hieronder voor meer informatie.

#### **5. Toestemming voor verwerking en doorgifte van persoonlijk identificeerbare informatie**

Ford kan gebruikmaken van dienstverleners of partners voor het beheer van MyFord® Mobile namens Ford. Dergelijke dienstverleners en partners kunnen Amerikaanse bedrijven zijn. Dergelijke dienstverleners en partners hebben in het kader van hun dienstverlening aan Ford Motor Company toegang tot uw persoonlijk identificeerbare en niet-persoonlijk identificeerbare gegevens. Ze mogen deze informatie echter niet gebruiken voor andere doeleinden dan hun dienstverlening aan MyFord® Mobile. Ford is in de Verenigde Staten gecertificeerd als Veilige Haven voor de persoonlijk identificeerbare informatie die u in verband met de dienst verzendt. Wij vragen onze dienstverleners in en buiten de Europese Economische Ruimte (E.E.R.) om veiligheidsmaatregelen te nemen voor de verwerking, opslag en doorgifte van persoonlijk identificeerbare informatie.

Ford Motor Company kan persoonlijk identificeerbare informatie en overige informatie delen met wereldwijde dochterbedrijven en filialen van Ford Motor Company, maar dit mogen wij uitsluitend doen voor het beheer van MyFord® Mobile. Het gebruik en de openbaarmaking van persoonlijk identificeerbare informatie door dergelijke entiteiten is onderworpen aan hun beleid en handelwijzen inzake privacy.

Als u hierin toestemt, zullen wij uw persoonlijk identificeerbare informatie en niet-persoonlijk identificeerbare informatie wereldwijd – met inbegrip van de Verenigde Staten – conform deze Privacyverklaring verzamelen, gebruiken, verwerken, doorzenden en openbaar maken. Zie Sectie 3, hierboven, voor meer details.

Ford zal persoonlijk identificeerbare informatie niet delen met overige derden voor hun eigen gebruik, tenzij Ford er in goed vertrouwen van overtuigd is dat een dergelijke handeling noodzakelijk is om:

- te voldoen aan wettelijke verordeningen of juridische processen jegens Ford Motor Company of haar dienstverleners, hun dochterbedrijven;
- de rechten of het eigendom van Ford Motor Company of haar dienstverleners, hun dochterbedrijven, MyFord® Mobile te beschermen; of
- om onder dwingende omstandigheden ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van het personeel van Ford Motor Company, haar dienstverleners of hun dochterbedrijven of MyFord®

Mobile, dan wel de gemeenschap te handelen.

Onder de hiervoor beschreven omstandigheden en gebonden aan lokale wetten mogen Ford en haar dienstverleners persoonlijk identificeerbare informatie zonder aankondiging vooraf openbaar maken.

## **6. Toegangsrechten**

De beheerder van uw gegevens is uw lokale Ford Company, zoals hieronder weergegeven. U heeft het recht van inzage, rectificatie, annulering en bezwaar (voor zover van toepassing). Dit recht kunt u schriftelijk uitoefenen door een bericht te sturen aan het adres van uw lokale Ford Customer Relationship Center zoals hieronder vermeld. Hierbij dient u een bewijs van uw identiteit mee te sturen. In overeenstemming met de lokale wetgeving kan er een kleine vergoeding voor het verstrekken van gevraagde informatie of een limiet aan het aantal verzoeken u kan maken. Neem contact op met uw lokale Ford Customer Relationship Center voor meer informatie.

Belgium. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, or custfobe@ford.com.

Deutschland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln.  
Ford-Werke GmbH, Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln.

Finland. Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6  
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi

France. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.  
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (local price from a land line or mobile).

Italy. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Nederland. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216, Amsterdam, Netherlands 1079 LK.  
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam 020 - 50 44 646.

Norway. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spain. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Sweden. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Switzerland. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.  
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

United Kingdom. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

## **7. Cookies:**

Een 'cookie' is een klein tekstbestandje dat ons op diverse manieren helpt om uw bezoek aan onze website plezieriger en zinvoller voor u te maken. Dankzij cookies hoeft u zich bijvoorbeeld niet telkens opnieuw aan te melden als u een van onze websites opnieuw bezoekt. Er zijn verschillende soorten cookies. MyFord® Mobile kan gebruikmaken van de volgende cookies:

**'Sessiecookies'**. Deze cookies worden alleen in het werkgeheugen (RAM) van uw computer opgeslagen en alleen tijdens de sessie van uw browser gebruikt. Zodra u alle vensters van uw browser afsluit of uw computer afsluit, verdwijnt de sessiecookie voor altijd.

**Strikt noodzakelijke cookies.** Dit zijn cookies die nodig zijn voor de werking van onze website. Ze bestaan bijvoorbeeld uit cookies die u in staat stellen om u aan te melden voor beveiligde gedeelten van onze website.

**Functionaliteitscookies.** Deze worden gebruikt om u te herkennen zodra u onze website opnieuw bezoekt. Ze stellen ons in staat om onze content persoonlijk te maken voor u, u met uw naam te begroeten en uw voorkeuren te onthouden (bijvoorbeeld uw voorkeurstaal of uw regio).

HERE, onze externe dienstverlener, kan ook gebruikmaken van cookies om de mappingfunctionaliteiten aan te bieden. Als u meer wilt weten over HERE's cookiebeleid, kijk dan op <http://here.com/services/terms>.

Deze website kan een sessielog genereren als u onze website bezoekt. De gegevens van het sessielog kunnen bestaan uit een verkort Internet Protocol (IP)-adres vanwaar u ons bezocht, de website die u naar ons verwees, de pagina's die u bezocht en de datum en tijd van die bezoeken. Wij gebruiken sessielogs om te kunnen bepalen hoe mensen door onze site navigeren. Op deze manier kunnen we onze pagina's zo opbouwen dat de meest gezochte informatie makkelijker te vinden is. Door paginabezoeken te analyseren kunnen we ook bepalen, of de informatie die wij aanbieden van nut is voor onze bezoekers.

De meeste browsers kunnen worden geconfigureerd om geen cookies te accepteren, kan dit echter te voorkomen dat u toegang tot bepaalde functies of diensten op onze site. U kunt naar internet instellingen van uw apparaat om cookie permissions configureren.

## **8. Veiligheid van uw gegevens:**

Wij hechten veel waarde aan het beschermen van de gegevens van bezoekers aan onze website. Wij maken gebruik van systemen, beleidsmaatregelen en procedures om juiste gegevens bij te houden en om informatie te beschermen tegen verlies, misbruik of wijzigingen.

Als u persoonlijk identificeerbare informatie naar MyFord® Mobile zendt, zoals een e-mailadres of telefoonnummer, dan gebruiken wij "Secure Socket Layers" (of SSL) of vergelijkbare technologieën om uw gegevens en uw persoonlijk identificeerbare informatie te beschermen tegen misbruik door onbevoegde individuen.

Verkopers, dienstverleners of partners van MyFord® Mobile die in het kader van hun dienstverlening aan MyFord® Mobile toegang hebben tot uw persoonlijk identificeerbare informatie, dienen deze gegevens vertrouwelijk te houden.

Verkopers mogen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan hun dienstverlening aan MyFord® Mobile.

## **9. Koppelingen naar andere sites:**

MyFord® Mobile biedt koppelingen aan naar andere websites. Controleer de privacyverklaringen van alle sites die u bezoekt, waaronder die sites waarvan koppelingen worden aangeboden. Zo verkrijgt u inzicht in hoe deze sites uw gegevens verzamelen, gebruiken en delen. MyFord® Mobile is niet verantwoordelijk voor de privacyverklaringen en de inhoud van andere websites en de manier, waarop zij met gegevens omgaan.

## **10. Privacy van kinderen:**

MyFord® Mobile verzamelt niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen.

Als een kind ons persoonlijk identificeerbare informatie toegezonden heeft, dan kan een ouder of voogd van dat kind contact met ons opnemen via het in paragraaf 11 vermelde telefoonnummer of e-mailadres om deze gegevens uit onze bestanden te laten verwijderen. Wij verwijderen dan de gegevens van het kind uit de database, waarin gegevens voor MyFord® Mobile worden opgeslagen.

## **11. Contact:**

Als u nog vragen of opmerkingen heeft over deze online privacyverklaring voor MyFord® Mobile, de handelwijzen van MyFord® Mobile inzake gegevensbescherming of over de inhoud van deze website, neem dan contact op met uw lokale Ford Customer Relationship Center zoals hieronder vermeld.

Belgium. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, or [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com).

Deutschland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln.  
Ford-Werke GmbH, Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln.

Finland. Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6  
Ford Customer Service +3589 725 22022, [palvelut@ford.fi](mailto:palvelut@ford.fi)

France. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.  
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (local price from a land line or mobile).

Italy. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, [tu@ford.com](mailto:tu@ford.com).

Nederland. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216, Amsterdam, Netherlands 1079 LK.  
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam 020 - 50 44 646.

Norway. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or +47 22 57 90 99, [infor@ford.com](mailto:infor@ford.com).

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, [clientes@ford.com](mailto:clientes@ford.com).

Spain. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: [crcspain@ford.com](mailto:crcspain@ford.com).

Sweden. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46 31 707 10 10, [fordkund@ford.com](mailto:fordkund@ford.com).

Switzerland. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.  
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, [assistch@ford.com](mailto:assistch@ford.com).

United Kingdom. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England.  
Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, [correspo@ford.com](mailto:correspo@ford.com).

MyFord® Mobile streeft ernaar om samen met consumenten een eerlijke en snelle oplossing te bereiken van mogelijke klachten of disputen over privacy en het gebruik van hun gegevens. MyFord® Mobile is graag bereid om uw vragen en opmerkingen te beantwoorden.

## **12. Datum van inwerkingtreding van de Privacyverklaring en periode voor herziening:**

Van tijd tot tijd kunnen wij de privacyverklaring voor MyFord® Mobile actualiseren zodat wijzigingen op de website, in ons privacybeleid of in de wet tot uitdrukking komen in de privacyverklaring. Als wij deze verklaring actualiseren, zullen wij u hierover informeren. Dit doen wij door de nieuwe verklaring minimaal tien (10) dagen voordat de wijzigingen in werking treden, op de website te publiceren. U dient deze verklaring regelmatig te controleren op mogelijke wijzigingen. Als u niet akkoord gaat met deze wijzigingen, verzoeken wij u vriendelijk geen gebruik meer te maken van MyFord® Mobile.

De datum van inwerkingtreding van deze privacyverklaring is 24 januari 2015.