

# MyFord® Mobile cookies- og personvernerklæring

## **1. Generell erklæring:**

Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA, og dets tilknyttede selskaper respekterer privatlivet ditt og er forpliktet til å beskytte det. Denne personvernerklæringen forklarer vår policy og praksis når det gjelder informasjon som er samlet inn på dette nettstedet. Du finner informasjon om vår praksis når det gjelder informasjon som samles inn ved bruk av MyFord® Mobile-applikasjonen eller dens funksjoner, i MyFord® Mobile Vilkår og betingelser som er tatt med her som referanse. Ved å åpne eller bruke MyFord® Mobile-nettstedet eller applikasjonen, går du med på vilkårene i denne personvernerklæringen, og vilkårene i MyFord® Mobile-nettstedet, og vilkårene i applikasjonens Vilkår og betingelser.

Det er med denne kunngjøringen at vi vil gi deg en grad av trygghet for og tillit til hvordan vi samler inn, bruker og sikrer identifiserbare personopplysninger og annen informasjon som vi samler inn på dette nettstedet, og hvordan du kan kontakte oss hvis du har spørsmål eller bekymringer. Det er vårt oppriktige håp at vi skal kunne utvikle et tillitsfullt og langvarig forhold til deg ved å forklare vår praksis ved håndtering av data.

MyFord® Mobile-nettstedet drives av Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA (heretter Ford), og det drives av Ford på vegne av og etter veiledning fra lokalt Ford Group Company (du finner opplysninger om lokalt Ford Group Company i avsnitt 6 nedenfor).

## **2. [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) nettsted:**

Denne personvernerklæringen gjelder for [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) og kontoregistreringsprosessen som er tilgjengelig i MyFord® Mobile mobilapplikasjonen (her kollektivt referert til som MyFordMobile, sted, nettsted og applikasjon).

Forretningsmålet med dette nettstedet er å gi deg mulighet til å registrere deg på og bruke en MyFord® Mobile-konto.

## **3. Informasjon som vi mottar fra deg:**

Vi trenger bestemte opplysninger i forbindelse med kontoregistreringen, som kan identifisere deg som person, for eksempel navn, telefon-nummer (hvis du ønsker), kjøretøyets understellsnummer (VIN), eller radioens elektroniske serienummer (finnes i radioens meny), og e-postadresse. Hvis du velger å ikke gi oss slike opplysninger, får du ikke registrert deg og benyttet MyFord® Mobile.

Identifiserbare personopplysninger kan også bli brukt til å verifisere påloggingslegitimasjoner. Se avsnitt 7 – Cookies nedenfor.

Du finner opplysninger om informasjon som samles inn fra kjøretøyet, som kan bli brukt til å generere funksjoner som blir tilgjengelige for deg på MyFord® Mobile-nettstedet, i avsnitt 7(c) i MyFord® Mobile Vilkår og betingelser.

Vi samler inn informasjon fra deg når du besøker MyFord® Mobile, for å kunne gi deg den funksjonaliteten og de tjenestene du trenger for å få en meningsfull og tilpasset opplevelse når du bruker nettstedetsfunksjonene.

MyFord® Mobile bruker en tredjeparts tjenesteleverandør, HERE, til kartfestingen som benytter kjøretøyets GPS-koordinater. Ved å bruke denne funksjonaliteten, etter at du har gitt samtykke til behandling av posisjonsdata når du blir bedt om å gjøre det, går du med på bruk av kjøretøyet ditt sine GPS-koordinater til dette formålet og til å være bundet av HEREs vilkår og betingelser og personvernpolicy som du finner på <http://here.com/services/terms>.

I tillegg samler nettstedet inn andre identifiserbare upersonlige opplysninger som vil bli brukt til formål som er vist i avsnitt 4 nedenfor.

Dette nettstedet kan gi besøkende med en åpen ID mulighet til integrering med tredjeparts sosiale medienettsteder, og MyFord® Mobile kan samle inn informasjon på et sammenlagt nivå for å telle antall

besøkende med åpen ID på dette nettstedet, antall elementer med "liker" på dette nettstedet, eller elementer på dette nettstedet, som du har valgt å dele med en tredjeparts sosiale medienettsted.

#### **4. Slik brukes informasjonen:**

*Identifiserbare personopplysninger* samlet inn på MyFord® Mobile, kan bli brukt til å:

- Gi deg den informasjonen og de tjenestene som MyFord® Mobile har å tilby, og som du velger
- Svare på dine kommentarer eller forespørsler om informasjon
- Oppfylle et krav om, eller utvikle nye produkter eller tjenester
- Gjøre brukeropplevelsen mer kundevennlig
- Kontakte deg hvis det blir nødvendig under behandling eller sending av en bestilling på produkter eller tjenester
- Generere nettstedsanalyser som forbedrer nettstedslayout, innhold, produkttilbud og tjenester.
- Etterkomme rettslige krav
- Varsle deg om endringer i MyFord® Mobile

Identifiserbare upersonlige opplysninger samlet inn på MyFord® Mobile, kan bli brukt til å:

- Sette sammen oppsamlede og statistiske data som kan være til hjelp ved nettstedsutforming og til identifisering av populære funksjoner
- Måle nettstedaktivitet, slik at vi kan oppdatere nettstedet vårt til bedre å oppfylle brukernes ønsker og behov
- Gjøre brukeropplevelsen mer kundevennlig

Disse analysetjenestene kan bli utført av tredjeparts tjenesteleverandører på vegne av Ford, og de kan omfatte bruk av øktbaserte cookies til å analysere brukerbevegelser eller hendelser på tvers av nettstedet. Du finner flere opplysninger i avsnitt 7 nedenfor.

#### **5. Samtykke til behandling og overføring av identifiserbare personopplysninger**

Ford kan bruke tjenesteleverandører eller partnere til å administrere MyFord® Mobile på vegne av Ford. Slike tjenesteleverandører og partnere kan være amerikanske selskaper. Slike tjenesteleverandører og partnere som har tilgang til dine identifiserbare personopplysninger og upersonlige opplysninger i forbindelse med levering av tjenester til Ford Motor Company, har ikke tillatelse til å bruke disse opplysningene til andre formål enn MyFord® Mobile-formål. Ford er Safe Harbor-sertifisert i USA for de identifiserbare personopplysningene du oppgir i forbindelse med tjenesten, og de krever at dets tjenesteleverandører i og utenfor European Economic Area (EEA) tar i bruk egnet beskyttelse ved behandling, lagring og overføring av identifiserbare personopplysninger.

Ford Motor Company kan dele identifiserbare personopplysninger og annen informasjon med Ford Motor Companys globale datterselskaper og tilknyttede selskaper kun med det formål å administrere MyFord® Mobile. Bruk og bekjentgjøring av identifiserbare personopplysninger av slike enheter er underlagt deres personvernpolicyer og praksis.

Med ditt samtykker vil vi samle inn, bruke, behandle, overføre og bekjentgjøre dine identifiserbare personopplysninger og identifiserbare upersonlige opplysninger globalt, medregnet i USA, og i henhold til denne personvernerklæringen. Du finner flere opplysninger i avsnitt 3 ovenfor.

Ford vil ikke dele noen identifiserbare personopplysninger med andre tredjeparter for deres egen bruk, så fremt Ford ikke har stor tillit til at slike handlinger er nødvendige for å kunne:

- etterkomme lovmessige forordninger eller rettsforfølgning forkynt for Ford Motor Company eller dets tjenesteleverandører, deres tilsluttede selskaper;
- beskytte og forsvare Ford Motor Company sine rettigheter eller eiendom, eller dets tjenesteleverandører, deres tilsluttede selskaper, MyFord® Mobile; eller
- handle under presserende omstendigheter for å beskytte den personlige sikkerheten til Ford Motor Company, dets tjenesteleverandører eller deres tilsluttede selskaper, eller MyFord® Mobile-personale eller offentligheten.

Ved omstendighetene som er angitt ovenfor, og etter lokal lov, kan Ford og dets serviceleverandører bekjentgjøre identifiserbare personopplysninger, uten varsel.

## **6. Tilgangsrettigheter**

Den dataansvarlige er ditt lokale Ford Group Company som er vist nedenfor. Du kan bruke retten din til å få tilgang til eller å be om den informasjonen vi har om deg, eller til å korrigere, blokkere, slette eller innvende mot (alt etter hva som passer) alle personopplysningene dine, som ikke er håndtert i henhold til gjeldende lover. Henvendelsen din må foretas skriftlig, med bevis for identiteten din, og sendes som melding til adressen til ditt lokale Ford kundesenter, som er vist nedenfor. I henhold til lokale lover kan det være et mindre gebyr for levering av forespurt informasjon, eller en begrensning av antall forespørsler du kan foreta. Kontakt ditt lokale Ford kundesenter for å få flere opplysninger.

Belgia. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Deutschland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6  
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Frankrike. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.  
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (lokal pris fra fasttelefon eller mobiltelefon).

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Nederland. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Nederland 1079 LK.  
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.  
020 - 50 44 646 eller 707 703 777, klanten@ford.com.

Norge. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 eller +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spania. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spania. Centro de Relaciones con Clientes, +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Sverige. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sverige. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Sveits. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Storbritannia og Nord-Irland. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

## **7. Cookies (informasjonskapsler):**

En cookie er en liten tekstfil som hjelper oss på mange måter til å gjøre besøket ditt på vårt nettsted hyggeligere og mer meningsfullt. Cookies gjør at du slipper å logge deg på hver gang du kommer tilbake til et av våre nettsteder. Det er mange forskjellige typer cookies. MyFord® Mobile kan bruke alle disse:

**Økt-cookies.** Disse cookiene lagres bare i datamaskinens minne (RAM), og de kan bare brukes under nettleserøkten. Når du avslutter nettleseren, eller slår av datamaskinen, forsvinner økt-cookiene for godt.

**Strengt nødvendige cookies.** Dette er cookies som er nødvendige for bruken av nettstedet vårt. Det kan for eksempel være cookies som gjør at du kan logge inn på sikre områder av nettstedet vårt.

**Funksjonelle cookies.** Disse brukes til å gjenkjenne deg når du vender tilbake til nettstedet vårt, og gjør det mulig for oss å tilpasse innholdet vårt for deg, hilse deg med navn, og huske innstillingene dine (for eksempel språkvalgene dine eller region).

Vår tredjeparts leverandør HERE kan også bruke cookies for å kunne levere kartfestingsfunksjonalitet. Du finner flere opplysninger i HEREs cookie-policy som ligger på <http://here.com/services/terms>.

Dette nettstedet kan generere en øktlogg når du besøker nettstedet vårt. Øktloggdata kan bestå av avkortede IP-adresser (Internet Protocol) til der du kommer fra, til nettstedet som refererte deg til oss, til sidene du besøkte, og dato og klokkeslett for disse besøkene. Vi bruker øktlogger som hjelp til å fastslå hvordan personer går gjennom nettstedet vårt. På den måten kan vi strukturere sidene våre, slik at informasjon som er mest oppsøkt, finnes enklest. Ved å analysere sidebesøk kan vi også fastslå om informasjonen vi leverer er gagnlig og til nytte for våre besøkende.

De fleste innstillinger kan settes til ikke å godta cookies (informasjonskapsler), men det vil hindre deg fra å få tilgang til enkelte funksjoner og tjenester på nettstedet vårt. Du kan gå til enhetens Internett-innstillinger for å konfigurere cookie tillatelser.

## **8. Sikkerhet for opplysningene dine:**

Det er viktig for oss å sikre opplysninger om besøkende til våre nettsteder. Vi bruker systemer, policyer og prosedyrer til å opprettholde presisjon på informasjon og til å beskytte informasjon mot tap, misbruk og endringer.

Når du sender identifiserbare personopplysninger, som for eksempel e-postadresser eller telefonnumre, til MyFord® Mobile, bruker vi Secure Socket Layers (SSL) eller tilsvarende teknologi til å beskytte dataene dine for å sikre de identifiserbare personopplysningene dine mot misbruk av uautoriserte personer.

Leverandører, kontraktører og partnere til MyFord® Mobile, som har tilgang til de identifiserbare personopplysningene dine i forbindelse med levering av tjenester til MyFord® Mobile, er pålagt å holde opplysningene konfidensielle.

Leverandører har ikke tillatelse til å bruke disse opplysningene til andre formål enn å utføre de tjenestene de utfører for MyFord® Mobile.

## **9. Koblinger til andre nettsteder:**

MyFord® Mobile har koblinger til andre nettsteder. Se i personvernerklæringen til alle nettsteder du besøker, også de med koblinger som du har fått gitt, slik at du kan se hvordan disse nettstedene samler inn, bruker og deler opplysningene dine. MyFord® Mobile er ikke ansvarlig for personvernerklæringer, innhold eller databehandlingspraksis på andre nettsteder.

## **10. Barns personvern:**

MyFord® Mobile har ingen intensjon om å bevisst samle inn identifiserbare opplysninger fra barn. Hvis et barn har gitt oss identifiserbare personopplysninger, kan barnets foreldre eller foresatte kontakte oss på telefonnummeret eller postadressen i oversikten i avsnitt 11 hvis de vil ha slettet disse opplysningene fra våre lister. Vi sletter da barnets opplysninger fra databasen som lagrer opplysninger for MyFord® Mobile.

## **11. Kontakte oss:**

Hvis du har spørsmål, kommentarer eller problemer angående denne online personvernerklæringen for MyFord® Mobile, MyFord® Mobile personvernpraksis, eller hvis du har spørsmål angående innholdet på dette nettstedet, ber vi deg kontakte det lokale Ford kundesenter som er vist nedenfor.

Belgia. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com).

Deutschland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, [kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com).

Finland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6

Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Frankrike. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.  
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (lokal pris fra fasttelefon eller mobiltelefon).

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Nederland. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Nederland 1079 LK.  
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.  
020 - 50 44 646 eller 707 703 777, klanten@ford.com.

Norge. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 eller +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spania. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spania. Centro de Relaciones con Clientes, +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Sverige. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sverige. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Sveits. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.  
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Storbritannia og Nord-Irland. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

MyFord® Mobile er forpliktet til å arbeide sammen med forbrukere for å få en rettferdig og rask løsning på klager eller tvister angående personvern og håndtering av data. MyFord® Mobile svarer gladelig på spørsmål og kommentarer fra deg.

## **12. Gyldighetsdato og revisjonsdager for Personvernerklæring:**

Av og til må vi oppdatere personvernerklæringen for MyFord® Mobile for å gjenspeile endringer på nettstedet, i vår personvernpraksis eller i lover. Hvis vi oppdaterer denne erklæringen, vil vi varsle deg ved å legge opp den nye erklæringen på nettstedet minst ti (10) dager før den får virkning. Du bør regelmessig se etter oppdateringer i denne erklæringen. Hvis du ikke går med på endringene, skal du ikke fortsette å bruke MyFord® Mobile.

Gyldighetsdatoen for denne personvernerklæringen er fra 14. januar 2015.