

## **Termos e Condições do MyFord® Mobile**

O MyFord® Mobile é uma aplicação e website (ou "App") compatível com smartphone, concebido para transportar a acessibilidade do veículo e as atividades de planeamento de viagens para o conforto e a conveniência de locais exteriores ao veículo. O MyFord® Mobile é detido pela Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126 Estados Unidos da América (doravante "Ford") e é operado pela Ford em nome e sob direção da filial Ford local, incluindo a empresa Ford local (consulte a Secção 7(b) abaixo para obter mais informações sobre a sua empresa Ford local).

O MyFord® Mobile está disponível para utilização em determinados veículos elétricos, equipados e produzidos pela Ford ou as suas filiais, para venda e funcionamento nos Estados Unidos da América (excluindo os territórios dos EUA), em mercados europeus selecionados e no Canadá. O acesso e a utilização por parte do utilizador do MyFord® Mobile, incluindo os respetivos serviços e funcionalidades ("Funcionalidades"), estão sujeitos a estes Termos e Condições e a todas as políticas e diretrizes, incluindo a Declaração de Privacidade em [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa), a Declaração de Privacidade da App MyFord® Mobile e os Contratos de Licença, doravante coletivamente designados "Termos e Condições".

Se o seu veículo elétrico estiver equipado com um módulo de controlo da telemática (também designado modem incorporado), o MyFord® Mobile permite aceder às seguintes funcionalidades do MyFord® Mobile:

- Programação de carga;
- Controlo do meu carro;
- Alertas e informações do meu carro.

### **1. Aceitação e alteração dos termos e serviços**

#### ***a. Aceitação dos Termos e Condições***

**Ao indicar o seu consentimento quando solicitado, o utilizador ("Utilizador") aceita o cumprimento destes Termos e Condições independentemente de os ler ou não. Se não concordar com estes Termos e Condições, não poderá executar ou ativar as Funcionalidades do MyFord® Mobile. Tem de ter pelo menos 18 anos de idade, ou a idade equivalente a maioria conforme determinado pela legislação local ou nacional da sua área de residência, para poder aceitar estes Termos e Condições e assumir as obrigações indicadas nestes Termos e Condições. Adicionalmente, concorda em dar conhecimento sobre estes Termos e Condições a todos os outros condutores, passageiros ou terceiros no seu veículo e fazer com que estes cumpram os Termos e Condições. É o único responsável pela utilização do MyFord® Mobile e das suas Funcionalidades no seu veículo, mesmo que não esteja a utilizar o MyFord® Mobile ou as Funcionalidades e mesmo que alegue mais tarde que a utilização por outra pessoa não foi autorizada. Pode deixar de utilizar o MyFord® Mobile a qualquer momento sem consequências adicionais se assim o pretender.**

Ao ativar e utilizar o MyFord® Mobile, atesta possuir uma carta de condução válida para operar o veículo no seu país de residência.

### ***b. Alteração aos Termos e Condições***

A Ford pode, à sua discricção, com ou sem aviso prévio, alterar estes Termos e Condições em qualquer altura e essas alterações entram em vigor imediatamente após a publicação. Se fizermos alterações a estes Termos e Condições, iremos notifica-lo acerca das mesmas. No caso das alterações terem um impacto fundamental na natureza do processamento ou de outra forma um impacto substancial em si, iremos notifica-lo com antecedência suficiente para que possa ter a oportunidade de exercer os seus direitos (p. ex. contestar o processamento). **Se não concorda com os Termos e Condições ou qualquer alteração aos Termos e Condições, tem de parar imediatamente de utilizar o MyFord® Mobile.**

### ***c. Conservar uma cópia destes Termos e Condições***

Se pretender conservar uma cópia destes Termos e Condições, aceda a <https://www.myfordmobile.com/legal/index.html> e guarde ou imprima os mesmos.

### ***d. Alterações ao MyFord® Mobile***

A Ford pode realizar alterações aos conteúdos do MyFord® Mobile com ou sem aviso prévio a qualquer momento. Muitos fatores diferentes e em mutação afetam a disponibilidade, o custo e a qualidade dos serviços de informação. Deste modo, a Ford reserva o direito ilimitado de alterar, reorganizar, adicionar ou eliminar quaisquer conteúdos ou Funcionalidades com ou sem aviso prévio para o utilizador. O utilizador tem sempre o direito de cancelar a assinatura do MyFord® Mobile caso não aceite alguma alteração ou por qualquer outro motivo. A sua utilização contínua do MyFord® Mobile e das suas Funcionalidades após quaisquer alterações indica a sua aceitação dessas alterações.

## **2. Serviços**

### ***a. Registo do serviço***

Para utilizar as Funcionalidades do MyFord® Mobile tem de ter uma conta MyFord® Mobile ativada. Pode criar uma conta MyFord® Mobile em [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa), ou na App MyFord® Mobile do seu dispositivo móvel através de um endereço de e-mail válido com o qual pretenda registar a sua conta MyFord® Mobile. Para ativar a sua conta MyFord® Mobile, tem de registar o número de identificação do seu veículo (VIN) ou o número de série eletrónico do rádio (que pode ser encontrado no menu do rádio). Se for a primeira pessoa a associar o VIN de um veículo equipado com um modem incorporado a uma conta MyFord® Mobile, terá de confirmar esta associação através de uma mensagem no veículo. Os proprietários de contas podem inserir utilizadores adicionais à sua conta. Se ligar a conta MyFord® Mobile ao VIN de um veículo que não tenha adquirido ou alugado, confirma que é o utilizador autorizado do veículo e pode estar a concordar com base neste facto. Esta assinatura é transferível para um subsequente proprietário do veículo elegível. Caso seja necessário, pode eliminar o veículo do seu endereço de e-mail e, em seguida, um novo proprietário pode associar o veículo a um novo endereço de e-mail via a aplicação

MyFord® Mobile. As credenciais que cria como parte da sua conta podem também ser utilizados em determinados sites Lincoln e Ford Motor Company.

### ***b. Atualizações do software do modem integrado***

Como parte do serviço de subscrição de modem integrado MyFord® Mobile, a Ford poderá atualizar remotamente o software ("Software") no modem integrado e/ou no sistema operativo do veículo ("Sistema"). O utilizador aceita que a Ford, respetivas afiliadas, prestadores de serviços e/ou agentes designados poderão verificar periodicamente a versão do Software e/ou dos componentes do Sistema no veículo e que poderão fornecer remotamente atualizações, melhorias, suplementos ou alterações do Software sem qualquer aviso prévio ou autorização adicionais. Por exemplo, estas atualizações ou alterações poderão melhorar a segurança, proporcionar um funcionamento melhorado ou manter o devido funcionamento do veículo. Uma parte das funcionalidades poderá ser limitada ou interrompida durante a realização destas atualizações ou alterações do Software. Estas atualizações ou alterações do Software poderão afetar ou eliminar dados memorizados no veículo. A Ford não é responsável por quaisquer dados afetados ou eliminados devido a uma atualização ou alteração do Software. O utilizador aceita utilizar as atualizações ou alterações do Software de acordo com o Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) do software do veículo, o qual se encontra no Manual do Proprietário do veículo, incluindo quaisquer termos adicionais do EULA que acompanhem as atualizações ou alterações do Software.

O utilizador poderá retirar a sua autorização de receção de atualizações ou alterações do Software em qualquer momento removendo o VIN de todas as contas associadas MyFord® Mobile ou realizando uma reposição geral do veículo. Se tiver dúvidas ou necessitar de assistência, contacte o Centro de relações com clientes (consulte a secção 7[b] da Declaração de Privacidade mais abaixo para obter os dados de contacto). A Ford está a procurar e a obter a autorização de fornecer Atualizações do Software em seu nome e em nome de e de acordo com as instruções da sua filial Ford local, incluindo a sua Empresa Ford local (consulte a Secção 7[b] mais abaixo para obter os dados da sua Empresa Ford local).

### ***c. Período de serviço gratuito***

O MyFord® Mobile inclui uma subscrição gratuita que é ativada com a data de venda do veículo. Necessita de conectividade a redes móveis 3G compatíveis e está sujeito à disponibilidade de redes 3G. Redes móveis/tecnologias em evolução podem afetar a funcionalidade no futuro. Podem ser aplicadas mensagens e taxas de dados. Consulte [www.myfordmobile.com](http://www.myfordmobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa) para obter mais informações. Este serviço gratuito está disponível para proprietários originais e é totalmente transferível para os proprietários seguintes. A Ford reserva-se o direito de cancelar os seus serviços de conectividade em qualquer altura:

- caso não se encontre elegível,
- caso infrinja ou viole quaisquer termos ou
- por qualquer outra razão à discrição da Ford.

Não serão efetuados quaisquer reembolsos caso o MyFord® Mobile seja cancelado ou caso os serviços de conectividade à rede já não se encontrem disponíveis.

#### ***d. Informações de perfil***

O MyFord® Mobile permite-lhe definir preferências e informações de perfil na sua conta em [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa) ou através da App MyFord® Mobile. Poderá solicitar alertas/notificações e guardar localizações, incluindo estações de carregamento para utilizar quando procurar direções. Não poderá criar nomes obscenos ou que possam ferir suscetibilidades. A Ford reserva o direito de remover e/ou descontinuar o serviço se forem utilizados nomes obscenos ou que possam ferir suscetibilidades e o direito de determinar, à sua única discricção, o que constitui matéria obscena ou que fira suscetibilidades. **Note que, se é residente na Europa, todas as informações de perfil que fornece são transferidas do Espaço Económico Europeu ("E.E.E.") e armazenadas, processadas e disponibilizadas à Ford e a outras empresas, como fornecedores de serviços da Ford nos Estados Unidos; a Ford requer que estes fornecedores de serviços cumpram um nível de proteção não menos exigente para fornecer as Funcionalidades e os serviços solicitados.**

#### ***e. Alteração, restrição ou encerramento de contas ou serviços***

A Ford, à sua única discricção e sem aviso prévio, reserva o direito de:

- encerrar ou restringir a utilização de contas;
- alterar, restringir ou descontinuar o serviço sem aviso prévio; e
- remover ou editar conteúdos.

É da responsabilidade do proprietário eliminar/transferir a conta MyFord® Mobile. Todas as revisões e serviços associados do veículo são da responsabilidade do utilizador e do seu concessionário e devem ser geridos de acordo com a política de serviço do seu concessionário. Depois de ativar o MyFord® Mobile, pode desativar a conta ao realizar uma reposição de fábrica, eliminar quaisquer veículos associados à conta, ou permitir que outro utilizador assuma a conta e eliminar-se da mesma em [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa). Se o veículo e o seu VIN associado tiverem tido um proprietário anterior, recomendamos que efetue uma reposição geral quando tomar posse do veículo para remover quaisquer contas MyFord® Mobile existentes.

#### ***f. Encargos***

O MyFord® Mobile é disponibilizado livre de encargos. Contudo, podem ser aplicadas taxas durante a utilização do telemóvel e o uso de dados no decurso da utilização do MyFord® Mobile.

### **3. Alcance e disponibilidade**

#### ***a. Disponibilidade nos EUA, na UE e no Canadá***

O MyFord® Mobile encontra-se disponível nos Estados Unidos (excluindo os territórios dos EUA), no Canadá e em mercados europeus selecionados. Nem todas as Funcionalidades ou serviços estarão disponíveis em todos os mercados e a cobertura é limitada à cobertura do seu telemóvel.

### ***b. Serviços de dados de terceiros***

O MyFord® Mobile utiliza dados de terceiros para fornecer serviços. Os dados fornecidos, incluindo os mapas, podem não ser sempre precisos. A Ford não é responsável de nenhuma forma por quaisquer dados fornecidos por terceiros. Os mapas utilizados por este sistema podem ser imprecisos devido a alterações às estradas, às sinalizações rodoviárias e às condições de condução.

### ***c. Interrupções do serviço***

O MyFord® Mobile pode ficar indisponível ou interromper o funcionamento ocasionalmente por diferentes motivos, como devido a condições topográficas ou ambientais e outros motivos que não estejam dentro da possibilidade de controlo da Ford. O serviço também poderá ficar indisponível em determinados locais (por exemplo, em túneis, parques de estacionamento interiores ou dentro ou junto a edifícios), quando se encontra perto de outras tecnologias, cobertura de rede ou durante a realização de uma atualização ou alteração do Software. A Ford não é responsável por quaisquer interrupções do MyFord® Mobile ou das suas Funcionalidades.

## **4. Segurança do veículo**

**Aviso: Utilizar o MyFord® Mobile durante a condução pode desviar a sua atenção da estrada, podendo originar um acidente e ferimentos graves. Não altere as definições do MyFord® Mobile nem insira dados durante a condução. Pare o veículo de forma segura e legal antes de realizar estas operações.**

Nota: Leve sempre a sua chave ou comando da chave consigo quando sair do seu veículo. O destrancamento à distância pode não funcionar durante interrupções do serviço ou se a bateria estiver demasiado baixa.

### ***a. Visualização prolongada do ecrã***

Não aceda a funções que exijam uma visualização prolongada do ecrã durante a condução. Pare o veículo de forma segura e legal antes de aceder a uma função do sistema que requeira atenção prolongada. Mesmo no caso de curtas observações do ecrã, esta ação pode ser perigosa se a sua atenção for desviada da tarefa de condução num momento crítico.

### ***b. Funcionalidades de navegação***

Todas as funcionalidades de navegação incluídas no sistema foram concebidas para fornecer instruções para o auxiliar a chegar ao destino pretendido. Certifique-se de que todas as pessoas que utilizam este sistema leem total e cuidadosamente as instruções, bem como as instruções de segurança, e que as seguem.

### ***c. Perigo de distração***

As funcionalidades de navegação podem exigir configuração manual (não verbal). Efetuar configurações ou inserir dados durante a condução pode desviar a sua atenção e resultar num acidente ou noutras consequências graves. Pare o veículo de forma segura e legal antes de realizar estas operações.

### ***d. Discernimento do condutor***

As funcionalidades de navegação são fornecidas unicamente como auxílio ao condutor. Tome as suas decisões de condução com base nas observações das condições locais e na legislação rodoviária em vigor. Nenhuma das funcionalidades serve como substituição do seu discernimento. Nenhuma sugestão de trajeto realizada pelo sistema deve substituir a legislação rodoviária local nem o seu discernimento ou conhecimento das práticas de condução segura.

### ***e. Segurança no trajeto***

Durante a utilização do MyFord® Mobile mantenha a mãos no volante e os olhos na estrada. Distrações durante a condução podem resultar na perda de controlo do veículo, em acidentes e em ferimentos. A Ford recomenda vivamente que os condutores tenham o máximo cuidado durante a utilização de dispositivos que desviem a atenção da estrada. A principal responsabilidade do condutor é a utilização segura do seu veículo.

Respeite sempre a sinalização da estrada, o seu discernimento e cumpra o código da estrada. As funcionalidades de navegação são fornecidas unicamente como auxílio ao condutor. Tome as suas decisões de condução com base nas observações das condições locais e na legislação rodoviária em vigor. Nenhuma das funcionalidades serve como substituição do seu discernimento. Nenhuma sugestão de trajeto realizada pelo sistema deve substituir a legislação rodoviária local nem o seu discernimento ou conhecimento das práticas de condução segura. Não siga as sugestões de trajeto se houver o risco de estas originarem manobras ilegais ou inseguras, se se colocar numa situação perigosa ou se for direcionado para uma área que considera insegura. Em última instância, o condutor é responsável pela utilização segura do veículo e, portanto, tem de avaliar a segurança das direções sugeridas.

### ***f. Serviços de emergência***

Não siga as funcionalidades de navegação incluídas no sistema para alcançar serviços de emergência. Solicite estas localizações às autoridades locais ou a um operador dos serviços de emergência. É possível que nem todos os serviços de emergência, como polícia, bombeiros, hospitais e clínicas, estejam disponíveis na base de dados do mapa das funcionalidades de navegação.

### ***g. Mensagens***

O MyFord® Mobile poderá enviar mensagens de texto ou notificações Push para o telemóvel do condutor. Estas mensagens devem ser lidas de forma segura; por exemplo, quando o veículo não se encontra em movimento. Não leia mensagens nem notificações Push enquanto conduz. O utilizador aceita cumprir todas as legislações nacionais e locais aplicáveis.

## **5. Mensagens ou notificações Push**

### ***a. Registo***

Com base nas preferências de notificações que seleciona em [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.myfordmobile.eu](http://www.myfordmobile.eu) (para a Europa), o MyFord® Mobile poderá enviar mensagens SMS (de texto) ou notificações Push para o seu telemóvel registado. Ao ativar as mensagens ou notificações Push, o utilizador:

- confirma ser o detentor da conta do telemóvel ou ter a permissão do detentor da conta para atuar em conformidade; e
- aceita expressamente o envio por parte do MyFord® Mobile e a receção de sua parte de mensagens ou notificações Push em conformidade com a Declaração de Privacidade da App MyFord® Mobile.

Podem aplicar-se tarifas de dados e mensagens.

### ***b. Anulação***

A Ford obtém a sua aceitação por meio do MyFord® Mobile. Os contactos de endereço de email, número de telefone e morada do MyFord® Mobile encontram-se estipulados abaixo na Declaração de Privacidade da App MyFord® Mobile. Pode anular a receção de mensagens do MyFord® Mobile em qualquer altura, bastando para isso contactar o seu centro de relações com clientes Ford local (consulte a Secção 7(b) para obter informações de contacto locais) ou, na América do Norte, através do número 1-800-392-3673. Pode anular a receção de notificações Push ao cancelar a opção nas definições do seu telemóvel ou cancelando as notificações na App.

## **6. Palavras-passe e segurança da conta**

É inteiramente responsável pela manutenção da confidencialidade das informações da sua conta MyFord® Mobile, incluindo a sua palavra-passe, e por todas e quaisquer atividades que ocorram na sua conta. O utilizador concorda em notificar a Ford de imediato sobre qualquer utilização não autorizada da sua conta ou palavra-passe ou qualquer outra quebra de segurança. No entanto, pode ser responsabilizado por perdas sofridas pela Ford ou pelo seu concessionário devido a terceiros que utilizem o seu nome de utilizador, a sua palavra-passe, o seu número de telemóvel ou a sua conta.

Não deve utilizar o nome de utilizador, palavra-passe, VIN, endereço de e-mail, número de telemóvel ou conta de terceiros em nenhum momento sem a autorização expressa e o consentimento do proprietário desse nome de utilizador, palavra-passe, VIN, endereço de email, número de telemóvel ou conta. Na medida da extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Ford e o seu concessionário não podem ser nem serão responsabilizados por quaisquer perdas ou danos que ocorram devido a falha no cumprimento destas obrigações.

## **7. Declaração de Privacidade**

### ***a. Declaração de Privacidade da App MyFord® Mobile***

A Ford Motor Company ("Ford", "nós", "nosso" ou "nossa") respeita a sua privacidade e está empenhada em protegê-la.

A seguinte divulgação ("Declaração de Privacidade") define a base sobre como quaisquer informações pessoalmente identificáveis que recolhemos de sua parte, ou que nos fornece, são processadas por nós. Leia as seguintes informações cuidadosamente para compreender a nossa visão e as nossas práticas quanto às suas informações pessoalmente identificáveis e sobre como as gerimos. É através desta divulgação que a Ford pretende fornecer-lhe um nível de conforto e confiança sobre a forma como recolhemos, utilizamos e salvaguardamos informações pessoais e outras, que recolhemos ou que nos fornece, além de como nos pode contactar caso tenha questões ou reclamações. Esperamos sinceramente que, ao explicar as nossas práticas de tratamento de dados, a Ford possa desenvolver consigo uma longa relação de confiança.

Esta Declaração (em conjunto com os nossos Termos e Condições e todas as políticas e diretrizes, incluindo a Declaração de Privacidade incluída em [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa) e os Contratos de Licença) aplica-se à sua utilização da App MyFord® Mobile, distribuída digitalmente e disponível num mercado público de aplicações ("App Store"), assim que transferir a App para o seu telemóvel ou dispositivo móvel ("Dispositivo"), incluindo as funcionalidades ou serviços acessíveis a partir da App ("Funcionalidades"), a menos que os Termos e Condições estipulem a aplicação de uma declaração de privacidade em separado para uma Funcionalidade em particular, aplicando-se no caso apenas essa declaração de privacidade.

#### ***b. Os seus direitos***

O controlador de dados da sua região encontra-se listado abaixo. Tem o direito, como indivíduo, de apurar que informações são mantidas sobre si e para que fins, bem como de fazer correções a estas, caso seja necessário. Tem também o direito, em algumas circunstâncias, a contestar a nossa continuidade de processamento dos seus dados pessoais, ou solicitar a sua eliminação, restringindo a utilização das suas informações. Note que, se é residente na Europa, em algumas circunstâncias, pode também exigir que as suas informações pessoais lhe sejam fornecidas num formato eletrónico, para que as possa partilhar com outras organizações (isto é normalmente referido como o direito à "portabilidade de dados").

Pedimos-lhe que nos contacte para atualizar ou corrigir as suas informações pessoais em caso de alterações ou se as suas informações pessoais que possuímos estiverem incorretas.

Se estiver descontente com a forma como utilizamos as suas informações, esperamos que em primeira instância nos informe para que possamos ser capazes de atender às suas preocupações. Pode entrar em contacto com o nosso Assessor de Proteção de Dados diretamente [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com) ou contacte o seu centro de relações com clientes Ford para obter mais informações.

Está também autorizado a apresentar uma reclamação junto da sua autoridade de proteção de dados local.

Bélgica. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com).



Canadá. Ford Motor Company of Canada Limited, The Canadian Road, P.O. Box 2000, Oakville, Ontario, Canadá L6K 0C8. Customer Relationship Centre (CRC), 1-800-565-FORD (3673).

Alemanha. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finlândia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6 Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

França. FMC Automobiles SAS, 78100 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. Centre des relations Clientèle. (+33) 0 800 005 005 (preço local a partir de um número fixo ou móvel). crcfr@ford.com

Itália. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Países Baixos. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Países Baixos 1079 LK. Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020 - 50 44 646 or 707 703 777, klanten@ford.com.

Noruega. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 ou +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º/7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Espanha. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Espanha. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Suécia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Suécia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suíça. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Reino Unido. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

Estados Unidos da América. Ford Motor Company, 1 American Rd., Dearborn, MI 48126. Customer Relationship Center, P.O. Box 6248, Dearborn, MI 48126

***c. Informações recolhidas através do MyFord® Mobile***

Quando ativa a sua conta MyFord® Mobile, recolhemos informações sobre si, incluindo o seu endereço de e-mail e o número de telemóvel com os quais pretende estabelecer ligação ao serviço e terá de fornecer o seu nome durante o processo de registo. Consulte a Declaração de Privacidade disponível em [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa).

Nós e os nossos fornecedores de serviços do MyFord® Mobile poderemos recolher, utilizar, processar, armazenar e partilhar dados de GPS e de velocidade (por exemplo, a localização atual do seu veículo, bem como a direção da viagem), estado e informação do veículo (por exemplo, o número de identificação do veículo, o número de série do modem incorporado, a ID da chave em utilização, a pressão dos pneus, o nível de combustível, o estado da bateria, o nível do óleo, o estado das janelas, portas, fechaduras das portas, alarme e a informação da carga da bateria), e informações de condução (por exemplo, o aviso do cinto de segurança, a posição do pedal do acelerador e a posição do pedal do travão). Esta informação será mencionada coletivamente como "informação do veículo".

Nós e os nossos fornecedores de serviços do MyFord® Mobile poderemos recolher, utilizar, processar, armazenar e partilhar informações sobre os seus pedidos (mencionados como "informações de serviços):

- o seu número de telefone, se fornecido;
- o tipo de pedido;
- as informações de endereços para pedidos de direções durante a condução; e
- outras informações que tenha fornecido.
- Nós utilizamos as suas informações pessoais que recolhemos através da aplicação e através do(s) veículo(s) a que se liga para lhe fornecer serviços, incluindo os acima mencionados. Utilizamo-los para outros fins legítimos, tais como:
  - fornecer-lhe grandes funcionalidades e serviços;
  - permitir-lhe controlar certas funcionalidades do veículo;
  - atender aos seus pedidos e resolver as suas questões;
  - gerir e melhorar o nosso negócio e a nossa relação consigo;
  - avaliar a qualidade dos serviços prestados por nós e pelos concessionários e os serviços prestados, a nós ou em nosso nome, pelos nossos fornecedores; enviar-lhe material de marketing de acordo com as suas preferências de notificações;
  - Personalizar a sua experiência e o marketing que recebe;
  - resolução de problemas;
  - conduzir pesquisas e desenvolver produtos e serviços novos e melhorados, e estratégias de marketing e de negócio;
  - cumprir com requisitos legais ou pedidos das autoridades públicas;
  - proteger ou defender os nossos direitos ou propriedade, ou de outrem;
  - proteger a segurança pessoal dos indivíduos; e
  - detetar, prevenir ou de outra forma fazer face a fraudes, segurança, ou problemas de privacidade.

As informações do veículo e as informações de serviços podem estar ligadas a si ou ao endereço de e-mail que associou ao MyFord® Mobile. Podemos enviar-lhe notificações de email para o endereço de e-mail que fornecer a confirmar os pedidos ou ações, por exemplo o registo e

remoção de veículo(s) e redefinições de palavras-passe, permitindo que nos notifique se não realizou o pedido ou realizou a ação.

Receberá um aviso incorporado no veículo sobre o GPS em formato de texto indicando o seguinte: "O MyFord® Mobile está ativo. Permite o mapeamento da localização do veículo por GPS. Informe os ocupantes. Consulte o Manual do Proprietário para obter mais informações. Ao premir para continuar ou ao conduzir estará a aceitar o mapeamento por GPS."

Nós, a Ford Motor Company e outras empresas do grupo Ford Motor Company em todo o mundo, podemos, quando permitido por lei, combinar e, utilizando processos de tomada de decisões automáticos, analisar as informações da sua conta/informações que recolhemos resultantes da sua utilização da Aplicação e dos Serviços com outras informações que tenhamos sobre si e outro clientes para auxiliar com os fins delineados acima. Isto pode incluir, por exemplo, analisar as informações de diagnóstico do veículo, efetuar recolhas, avaliar a eficácia dos nossos serviços de marketing e de apoio ao cliente, realizar análises de mercado e identificar produtos ou serviços que lhe possam interessar, e contactá-lo para o informar acerca de tais produtos e serviços. Para mais informações acerca das outras categorias de informação que possamos ter sobre si, consulte as políticas de privacidade que lhe fornecemos em ligação com outros produtos e serviços Ford que recebeu da nossa parte, por exemplo no website local da Ford.

Em algumas circunstâncias limitadas, as decisões automáticas que possamos tomar podem ter um efeito legal ou semelhante em si. Apenas faremos este tipo de decisões automáticas sobre si em situações onde:

- as decisões sejam necessárias para realizar ou entrar em contacto consigo;
- as decisões são aprovadas pela lei; ou
- tenha dado o seu consentimento para realizarmos essa tomada de decisões automática.

Pode entrar em contacto connosco para solicitar mais informações acerca da tomada de decisões automatizada e, em certas circunstâncias, contestar a nossa utilização da tomada de decisões automatizada, ou solicitar que uma decisão automatizada seja revista por um humano.

#### ***d. Em que bases legais utilizamos as suas informações?***

Existem várias bases legais nas quais podemos utilizar as suas informações:

- como acima mencionado, necessitamos utilizar certas informações sobre si de forma a realizar o nosso contrato consigo, prestando-lhe os Serviços que solicitou, por exemplo para permitir a sua utilização das funcionalidades de carregamento; para permitir controlar certas características do veículo; para cumprir pedidos que possa ter feito na Aplicação; para resolver problemas; e para enviar-lhe comunicações transacionais;
- temos sempre um interesse legítimo no processamento das suas informações para certos fins, por exemplo para fornecer-lhe grandes funcionalidades e serviços; para personalizar a sua experiência e o marketing que recebe; para antever quais os produtos ou serviços Ford que lhe podem interessar; para gerir e melhorar o nosso negócio e a nossa relação

consigo; para avaliar a qualidade dos serviços prestados por nós e pelos concessionários e os serviços prestados, a nós ou em nosso nome, pelos nossos fornecedores; para desenvolver produtos, serviços, e estratégias de negócio e de marketing novos e melhorados; para realizar pesquisas; para proteger ou defender os nossos direitos ou propriedade, ou de outrem; ou para detetar, prevenir ou de outra forma fazer face a fraudes, segurança, ou problemas de privacidade. Ao processar informações pessoais para satisfazer os nossos interesses legítimos, estabelecemos medidas de segurança robustas para garantir que a sua privacidade está protegida e para garantir que os nossos interesses legítimos não se sobrepõem aos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais;

- Em certas situações, iremos pedir-lhe o seu consentimento para utilizar as suas informações para fins específicos, por exemplo para utilizar a sua localização. Nos casos em que dependemos de autorização para utilizar as suas informações pessoais, tem o direito de retirar essa autorização a qualquer altura. Consulte a secção "Os seus direitos..." acima para mais detalhes;
- Em certas circunstâncias, poderemos necessitar de utilizar as suas informações onde acreditamos ser necessário para cumprir com uma obrigação legal;
- Em certas circunstâncias, poderemos necessitar de utilizar as suas informações onde acreditamos ser necessário para proteger a segurança ou interesses vitais de alguém; e Em certas circunstâncias, poderemos necessitar de utilizar as suas informações para certos fins que são de interesse público.

#### ***e. Onde são armazenadas as suas informações***

As suas informações pessoais são armazenadas localmente no seu dispositivo móvel e em servidores administrados por nós e pelos nossos prestadores de serviços. As suas informações pessoais serão tratadas de acordo com as leis locais no que diz respeito à proteção de dados e podem ser transferidas no Espaço Económico Europeu ("EEE"), bem como para países fora do EEE (incluindo os EUA). Os países para os quais transferimos as suas informações pessoais podem não ser reconhecidos pela Comissão Europeia como garantia de um nível de proteção adequado para as informações pessoais. Como resultado, quando transferimos as suas informações pessoais para fora do EEE, colocaremos em vigor as medidas de segurança adequadas de acordo com as nossas obrigações legais para garantir que as suas informações pessoais são protegidas de forma adequada, independentemente do país para as quais são transferidas. Estas medidas de segurança podem incluir a obtenção de garantias contratuais de terceiros, permitindo o acesso às suas informações pessoais para que estas possam ser protegidas por normas equivalentes às que vigoram quando as suas informações pessoais estão no EEE. Se gostaria de saber mais sobre como protegemos as suas informações pessoais quando estas são transferidas para fora do EEE, ou para obter uma cópia das medidas de segurança estabelecidas para proteger as suas informações pessoais quando estas são transferidas, entre em contacto connosco (consulte a secção Como nos pode contactar).

#### ***f. Informações partilhadas com terceiros***

Compreende e aceita a partilha das suas informações pessoalmente identificáveis com os fornecedores de serviços do MyFord® Mobile, incluindo os fornecedores de mapeamento e de serviços na cloud. Os fornecedores de serviços do MyFord® Mobile da Ford têm de manter a

confidencialidade das informações pessoalmente identificáveis e não têm autorização para utilizar estas informações para outros objetivos que não os necessários para desenvolver o serviço que prestam à Ford.

A Ford não irá partilhar quaisquer informações pessoalmente identificáveis associadas à App com terceiros para uso independente. No entanto, poderemos partilhar as suas informações pessoalmente identificáveis quando achemos necessário de forma a cumprir com um requisito legal ou pedidos das autoridades públicas, para proteger ou defender os nossos direitos ou propriedade, ou de outrem; para proteger a segurança pessoal dos indivíduos; ou para detetar, prevenir ou de outra forma fazer face a fraudes, segurança, ou problemas de privacidade. Nas circunstâncias enumeradas acima, a Ford e os seus fornecedores de serviços podem divulgar informações pessoalmente identificáveis sem aviso. Se não concordar com estas estipulações, não ative nem utilize o MyFord® Mobile. Caso pretenda retirar o seu consentimento posteriormente, deve parar imediatamente de utilizar o MyFord® Mobile e eliminar a sua conta.

#### ***g. Informações pessoalmente não identificáveis, anónimas***

A Ford pode anonimizar determinadas informações recolhidas e associadas ao serviço (informações anónimas). Estas informações anónimas não possuem quaisquer informações pessoalmente identificáveis. As informações anónimas podem ser utilizadas com qualquer objetivo pela Ford, filiais da Ford e representantes selecionados a nível global. **Se não concordar com a utilização das informações anónimas, não ative nem utilize o MyFord® Mobile.** Caso pretenda retirar o seu consentimento posteriormente, deve parar imediatamente de utilizar o MyFord® Mobile e eliminar a sua conta.

#### ***h. Privacidade de comunicações em redes sem fios***

Devido ao facto de o MyFord® Mobile fornecer serviços através de redes sem fios, não podemos assegurar que as suas comunicações não serão interceptadas por terceiros. O utilizador aceita que, na medida da extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Ford não será responsável por danos derivados de perda de privacidade que ocorram em comunicações através destas redes.

Embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoalmente identificáveis, não podemos garantir a segurança das suas informações pessoalmente identificáveis transmitidas aos nossos sites; todas as transmissões são realizadas sob seu próprio risco. Quando nos envia informações pessoalmente identificáveis, são utilizadas tecnologias "Secure Socket Layer" (ou "SSL") ou semelhantes para proteger os seus dados e salvaguardar as suas informações pessoalmente identificáveis durante as transmissões.

Todas informações pessoalmente identificáveis que nos fornece ou que são recolhidas a partir do seu veículo são encriptadas durante a transmissão e armazenadas nos servidores dos nossos fornecedores de serviços seguros. Assim que recebemos as suas informações, utilizamos procedimentos rígidos e funcionalidades de segurança para tentar evitar o acesso não autorizado. Nos casos em que lhe fornecemos (ou opta por) uma palavra-passe que lhe permite aceder a determinadas partes da App ou das Funcionalidades, o utilizador é responsável pela manutenção da confidencialidade da palavra-passe. Pedimos-lhe que não partilhe uma palavra-passe com ninguém.

### ***i. Durante quanto tempo mantemos as suas informações?***

Mantemos apenas as suas informações em formato identificável durante o tempo necessário para os fins dispostos nesta Declaração de Privacidade. Isto geralmente significa manter as informações enquanto o seguinte se aplicar:

- as suas informações são razoavelmente necessárias de forma a fornecer-lhe Serviços;
- as suas informações são razoavelmente necessárias de forma a satisfazer o fim para as quais as submeteu ou para o qual as recolhemos;
- as suas informações são razoavelmente necessárias de forma a proteger e defender os nossos direitos ou propriedade (isto será geralmente a duração do período de limitação relevante na sua jurisdição); ou

somos de outra forma obrigados a manter as suas informações devido às leis ou regulamentos aplicáveis.

### ***j. Privacidade de menores***

A Aplicação não recolhe conscientemente informações pessoais de crianças com menos de 16 anos de idade.

## **8. Responsabilidade e litígios**

### ***a. Limitação de responsabilidade***

Na medida da extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Ford, as suas filiais, incluindo a empresa Ford local, ou subsidiárias ou concessionários e respetivos diretores, gerentes, funcionários, agentes ou outros representantes não serão responsáveis por danos diretos, indiretos, especiais, incidentais, consequenciais, punitivos ou agravados (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados, rendimento, lucro, perda de, ou danos a, propriedade e alegações de terceiros), ou danos de qualquer tipo, com origem no, ou com ligação ao, MyFord® Mobile; qualquer software, ferramentas, dicas, produtos ou serviços oferecidos através de, contidos em, ou publicitados no MyFord® Mobile; qualquer ligação fornecida no MyFord® Mobile; ou violação de uma conta e palavra-passe, independentemente de a Ford ter sido notificada sobre a possibilidade de tais danos. Adicionalmente, em nenhum caso será algum fornecedor do MyFord® Mobile responsável por danos indiretos, especiais, acidentais, consequenciais, punitivos ou agravados (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados, rendimento, lucro, perda de, ou danos a, propriedade e alegações de terceiros) originados na, ou associados à, utilização ou desempenho de tais serviços. A renúncia de responsabilidade aplica-se na extensão máxima permitida pela lei aplicável. Esta disposição subsiste após o término do seu direito de utilização do MyFord® Mobile. Ao utilizar o MyFord® Mobile reconhece que é totalmente responsável por todos os danos que resultem direta ou indiretamente da utilização do MyFord® Mobile. **NÃO EXISTEM GARANTIAS FORNECIDAS COM LIGAÇÃO AO MYFORD® MOBILE ALÉM DAS QUE POSSAM SER EXPRESSAMENTE FORNECIDAS COM O SEU VEÍCULO NOVO.**

### ***b. Indemnização***

O utilizador aceita indemnizar e isentar a Ford e as suas filiais, incluindo a empresa Ford local, e subsidiárias, os respetivos distribuidores, concessionários, associações de concessionários e agências promotoras e de publicidade, em conjunto com os seus respetivos diretores, gerentes e acionistas, funcionários, agentes ou outros representantes de e contra reivindicações, responsabilidades, danos e despesas, incluindo todas as taxas e custos legais resultantes da sua utilização do MyFord® Mobile ou dos seus serviços e Funcionalidades, a sua quebra, ou alegada quebra, destes Termos e Condições, Declaração de Privacidade, Contratos de Licença ou avisos associados e/ou quebras, ou alegadas violações, de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros. A Ford reserva o direito de assumir a defesa e o controlo exclusivos de qualquer matéria sujeita a indemnização por si e, nesse caso, o utilizador concorda em cooperar na defesa da Ford de tal reivindicação. O utilizador reconhece e aceita que a Ford não tem responsabilidades nem obrigações na investigação, defesa, acordo ou exoneração de uma reivindicação de violação de propriedade intelectual de terceiros. Esta disposição subsiste após o término destes Termos e Condições e do seu direito de utilização do MyFord® Mobile.

### ***c. Resolução de litígios***

Todas as reivindicações, litígios ou diferendos (sejam contratuais ou de responsabilidade civil, de acordo com os regulamentos ou a legislação, ou outros, quer sejam anteriores, atuais ou futuros) resultantes ou relacionados com:

- estes Termos e Condições, Declaração de Privacidade, Contratos de Licença e avisos associados;
- erros associados ao MyFord® Mobile;
- qualquer publicidade ou promoção relacionada com o MyFord® Mobile, os seus serviços ou Funcionalidades, ou a App MyFord® Mobile;
- transações do MyFord® Mobile; ou
- da relação que resulta destes Termos e Condições (incluindo relações com terceiros que não fazem parte destes Termos e Condições) (coletivamente "Reivindicações"),

serão resolvidos e determinados por arbitragem vinculativa regida pelo Federal Arbitration Act e administrada pela American Arbitration Association ao abrigo das suas regulamentações para a resolução de litígios relacionados com clientes, ou ao abrigo de procedimentos mutuamente acordados de acordo com a legislação norte-americana aplicável.

Devido a este método de resolução de litígios ser pessoal, individual e fornecer o método exclusivo para resolver tais litígios, o utilizador concorda ainda, na extensão máxima permitida pela lei, renunciar a qualquer direito que possa ter para iniciar ou participar em ações coletivas ou em arbitragem ao nível coletivo contra a Ford e com relação a alguma reivindicação. Esta disposição subsiste após o término do seu direito de utilização do MyFord® Mobile.

Não obstante o indicado acima, para os clientes do MyFord® Mobile nos Países Baixos, esta Secção 8 (c) é sujeita à Ford, fornecendo-lhe um período de pelo menos um mês a partir da data em que foi invocada esta estipulação por escrito contra si para optar por resolução do litígio no tribunal jurisdicional ao abrigo da legislação aplicável.

### ***d. Jurisdição***

Na medida de, e a menos que a legislação aplicável e/ou local exija algo em contrário, estes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com a legislação material do estado

do Michigan, Estados Unidos da América, independentemente da existência de opções conflituosas de estipulações legais. O utilizador aceita a jurisdição pessoal e exclusiva e as instalações de qualquer tribunal estatal ou federal situado no condado de Wayne, Michigan, na medida de quaisquer procedimentos iniciados, contanto que esta cláusula não reduza nem limite de nenhuma forma quaisquer estipulações de mediação e arbitragem indicadas nestes Termos e Condições. A Convenção das Nações Unidas sobre contratos de vendas internacionais de mercadorias não é aplicável.

Não obstante o indicado acima, estes Termos e Condições devem ser lidos em conjunto com a legislação nacional obrigatória de proteção de dados e de direitos do consumidor aplicáveis no seu local de residência habitual. Os tribunais na jurisdição do seu local de residência habitual são competentes para a resolução de ações resultantes da utilização do MyFord® Mobile ou sobre estes Termos e Condições. Para os clientes do MyFord® Mobile nos Países Baixos, esta Secção 8 (d) é sujeita à Ford, fornecendo-lhe um período de pelo menos um mês a partir da data em que foi invocada esta estipulação por escrito contra si para optar por resolução do litígio no tribunal jurisdicional ao abrigo da legislação aplicável.

## **9. Contratos de Licença do MyFord® Mobile**

Na medida de, e a menos que exista indicação em contrário, a App (incluindo versões anteriores, presentes e futuras) e todos os seus conteúdos incluídos de alguma forma ou que façam parte da App (os "Materiais") são detidos, controlados ou licenciados pela Ford, as suas subsidiárias ou filiais. Os conteúdos da App, incluindo a seleção, a coordenação e a organização da App, estão protegidos por direitos de autor, marca comercial, patente, segredo comercial ou outros direitos, legislações e estipulações de tratados proprietários mundiais independentemente de se encontrar ou não presente um aviso de direitos de autor ou outra marca de propriedade. O utilizador aceita cumprir todas as legislações de direitos de autor mundiais durante a utilização da App e evitar cópias não autorizadas de conteúdos, códigos de fontes ou Materiais. Excetuando se aqui expressamente estipulado, a Ford não garante qualquer direito implícito ou expresso ao utilizador ao abrigo de quaisquer patentes, marcas comerciais ou direitos de autor.

Sujeito ao seu cumprimento contínuo destes Termos e Condições, a Ford garante ao utilizador direitos limitados, não transferíveis e não exclusivos de acesso, visualização, utilização, apresentação e audição desta App para utilização exclusivamente pessoal e não comercial. A Ford autoriza o utilizador a transferir a App exclusivamente para utilização pessoal e não comercial. Todos os direitos, títulos e interesses na App não garantidos expressamente ao utilizador nestes Termos e Condições são reservados pela Ford e pelas suas subsidiárias e filias e/ou licenciantes. O utilizador concorda em não entrar em litígio com as reivindicações de propriedade ou validade da Ford sobre os seus direitos relativamente a esta App ou Funcionalidades.

A Ford pode suspender ou terminar todos e quaisquer direitos e autorizações em qualquer altura por qualquer motivo. Se o utilizador violar alguma estipulação dos Termos e Condições, os seus direitos ao abrigo desta Secção culminam de imediato e a Ford pode terminar o seu acesso ao MyFord® Mobile sem aviso prévio e sem direito a reembolso de taxas, se aplicável. Qualquer direito ou autorização garantido ao utilizador pela Ford encontra-se sujeito às seguintes restrições e obrigações:



1. o utilizador tem de guardar todos os avisos de direitos de autor ou outros avisos de propriedade aqui contidos e em qualquer cópia autorizada;

2. o utilizador não pode copiar, reimprimir, modificar, distribuir, traduzir, transportar, publicar, sublicenciar, atribuir, transferir, vender, alugar ou de alguma forma distribuir Materiais ou reproduzir ou apresentar publicamente, representar ou de outra forma utilizar os Materiais para qualquer fim comercial ou público;

3. o utilizador não pode nem permite que terceiros em seu nome explorem comercialmente a App, as Funcionalidades ou os dados subjacentes, incluindo, sem limitação, a criação de trabalhos derivados dos conteúdos, Funcionalidades e Materiais, a utilização de prospecção de dados, robôs ou outras ferramentas de extração e recolha de dados na App, a criação de uma base de dados, a transferência sistemática, o armazenamento de algum ou de todos os materiais da App ou websites, a ligação ou a referência de alguma parte dos materiais, a extração, a derivação ou tentativa de extrair ou derivar algum código de fonte ou estrutura da totalidade ou de parte dos materiais ou da App por meio de engenharia inversa, descompilação, desmontagem ou qualquer outro meio;

4. o utilizador não pode transferir a App para outra pessoa a menos que seja para utilização pessoal e não comercial desse indivíduo; nesse caso o utilizador dá conhecimento e o indivíduo aceita as obrigações ao abrigo destes termos e Condições;

5. o utilizador não pode utilizar a App com outros conteúdos ou de uma forma que infrinja a lei, seja ameaçadora, abusiva, intimidatória, difamatória, caluniosa, enganadora, fraudulenta, invasiva da privacidade de terceiros, criminosa ou contendo descrições gráficas ou explícitas; a sua utilização também não pode vitimizar, coagir, ultrajar ou intimidar um indivíduo ou um grupo de indivíduos por motivos religiosos, de orientação sexual, raciais, étnicos, etários ou de deficiência;

6. o utilizador não pode utilizar a App com outros conteúdos ou de uma forma que se faça passar por outra pessoa, empresa ou entidade, incluindo a Ford, as suas empresas afiliadas ou terceiros afiliados e os seus funcionários e agentes;

7. o utilizador não pode interferir, nem tentar interferir, interceptar nem tentar interceptar os servidores ou redes da Ford nem entrar em incumprimento com os requisitos de segurança e acesso de rede, bem como políticas, procedimentos ou regulamentações da Ford;

8. o utilizador não pode utilizar a App como um meio para ter uma conduta díspar ou uma conduta que possa denegrir a reputação e os valores da Ford, conforme determinado pela Ford, à sua exclusiva discricção;

9. o utilizador não pode utilizar a App com outros conteúdos ou de uma forma que se interligue a conteúdos para adultos ou atividades ilegais de promoção, a jogo ilegal e à venda de tabaco e álcool; e

10. se o utilizador não for o responsável pelo pagamento dos custos associados ao telemóvel ou ao dispositivo móvel utilizado para aceder à App, assume-se que recebeu autorização do responsável para utilizar a App ou as Funcionalidades.

## **10. Manual do Proprietário**

Antes de utilizar o seu sistema, leia e siga todas as instruções e as informações de segurança fornecidas no final do manual do utilizador ("Manual do Utilizador"). Não seguir as precauções contidas neste Manual do Utilizador pode originar um acidente ou outras consequências graves.

Quando no veículo, o Manual do Proprietário é uma referência rápida para o utilizador e para outros utilizadores que não estejam familiarizados com o sistema. Certifique-se de que, antes

de utilizar o sistema pela primeira vez, todas as pessoas têm acesso ao Manual do Proprietário e leem as instruções e informações de segurança cuidadosamente.

## 11. Mais informações

Para obter mais informações sobre o MyFord® Mobile, consulte [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para a América do Norte) ou [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para a Europa). Se tiver dúvidas, questões ou reclamações, contacte o seu centro de relações com clientes Ford local (consulte a secção 7b para obter as informações de contacto).

Ao indicar o seu consentimento quando solicitado, o utilizador ("Utilizador") aceita o cumprimento destes Termos e Condições independentemente de os ler ou não. Se não concordar com estes Termos e Condições, não poderá executar ou ativar as Funcionalidades do MyFord® Mobile. Ao aceitar estes Termos e Condições, o utilizador afirma ter pelo menos 18 anos de idade, ou a idade equivalente a maioria conforme determinado pela legislação local ou nacional da sua área de residência, para poder aceitar estes Termos e Condições e assumir as obrigações indicadas nestes Termos e Condições. Adicionalmente, concorda em dar conhecimento sobre estes Termos e Condições a todos os outros condutores, passageiros ou terceiros no seu veículo e fazer com que estes cumpram os Termos e Condições. É o único responsável pela utilização da App MyFord® Mobile e das suas Funcionalidades no seu veículo, mesmo que não esteja a utilizar a App MyFord® Mobile ou as Funcionalidades e mesmo que alegue mais tarde que a utilização por outra pessoa não foi autorizada.

O utilizador tem de concordar com estes Termos e Condições antes de poder aceder ao MyFord® Mobile. O MyFord® Mobile foi concebido para fornecer conteúdos e ao transferir o MyFord® Mobile e ao selecionar os conteúdos que pretende receber, estará a solicitar tais conteúdos e a aceitar a sua receção. Tenha em atenção que podem aplicar-se taxas pelo tempo de utilização do MyFord® Mobile. Adicionalmente, quando ativa o MyFord® Mobile, recolhemos informações sobre si, incluindo o seu endereço de e-mail e o número de telemóvel com os quais pretende estabelecer ligação ao serviço; terá também de fornecer o seu nome durante o processo de registo. Em alguns casos, os dados de localização do veículo, como o GPS, podem ser recolhidos, podendo ser utilizados para determinar a velocidade e a direção da deslocação. Consulte a Declaração de Privacidade da App MyFord® Mobile acima. Adicionalmente, note que, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, em nenhum caso será a Ford ou algum fornecedor do MyFord® Mobile responsável por danos indiretos, especiais, acidentais, consequenciais, punitivos ou agravados (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados, rendimento, lucro, perda de, ou danos a, propriedade e alegações de terceiros) originados na, ou associados à, utilização ou desempenho do MyFord® Mobile. Além disso, ao utilizar o MyFord® Mobile, o utilizador aceita indemnizar e isentar a Ford, as suas filiais e subsidiárias, os respetivos distribuidores, concessionários, associações de concessionários e agências promotoras e de publicidade, em conjunto com os seus respetivos diretores, gerentes e acionistas, funcionários, agentes ou outros representantes de e contra reivindicações responsabilidades, danos e despesas, incluindo todas as taxas e custos legais resultantes da sua utilização do MyFord® Mobile ou dos seus serviços e Funcionalidades, a sua quebra, ou alegada quebra, destes Termos e Condições, Declaração de Privacidade, Contratos de Licença ou avisos associados e/ou quebras, ou alegadas violações, de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros.

Data de entrada em vigor: 26 de junho de 2018

Reconhecimento de direitos

A App MyFord® Mobile App inclui software licenciado ao abrigo da Licença Apache 2.0 e desenvolvido por:

Copyright 1999-2014 Apache Software Foundation.

Copyright (C) 2012-2013 Square, Inc.

Copyright (C) 2010-2012 The Android Open Source Project.

@autor Alexander Y. Kleymentov

Com participação de Mark Miller, Copyright (C) 2011 Google Inc.

Copyright 2010 Autores do Closure Compiler.

Copyright (c) 2008 Google.

Copyright (c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Copyright 2013 Canonical Ltd.

Copyright (c) 2013-2015 by appPlant UG. Todos os direitos reservados. Copyright 2013

Research In Motion Limited.

Licenciado ao abrigo da Licença Apache, Versão 2.0 (a "Licença"); não pode utilizar este ficheiro, exceto se de acordo com a Licença. Pode obter uma cópia da Licença em <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.

A menos que exigido pela legislação aplicável ou acordado por escrito, o software distribuído ao abrigo da Licença é distribuído numa BASE "COMO SE ENCONTRA", SEM QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES, quer sejam expressas ou implícitas. Consulte a Licença para obter as limitações e as autorizações regulatórias da Licença.

A App MyFord® Mobile inclui software desenvolvido por:

Copyright 2009 Matt Gallagher. Todos os direitos reservados.

A App MyFord® Mobile inclui software desenvolvido por:

Copyright (c) 2012, Artur Adib <adib@mozilla.com> Todos os direitos reservados.

Pode utilizar este projeto sob os termos da licença BSD da seguinte forma:

A redistribuição e a utilização nos formatos de fonte e binário, com ou sem alterações, são permitidas desde que se cumpram as seguintes condições:

As redistribuições de código de fonte têm de conter o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade.

As redistribuições no formato de binário têm de reproduzir o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade na documentação e/ou outros materiais fornecidos na distribuição.

O nome de Artur Adib e os nomes de outros colaboradores não podem ser utilizados para promover ou legitimar produtos que derivem deste software sem autorização prévia por escrito específica.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES E COLABORADORES DOS DIREITOS DE AUTOR "COMO SE ENCONTRA"

COM ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU EXPRESSAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUABILIDADE A UM OBJETIVO

EM PARTICULAR. EM NENHUM CASO SERÁ ARTUR ADIB RESPONSABILIZADO POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÕES DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO; PERDA DE UTILIZAÇÃO DADOS OU LUCRO; OU INTERRUPTÃO DE NEGÓCIO) INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E POR DOCUMENTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA), RESULTANTE DE ALGUM MODO DA UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE, MESMO QUE COM CONHECIMENTO SOBRE TAIS DANOS.

A App MyFord® Mobile inclui software desenvolvido por:

Copyright (c) 2008 Ariel Flesler - [aflesler\(at\)gmail\(dot\)com](mailto:aflesler@gmail.com). <http://flesler.blogspot.com> sob os termos da licença BSD (<http://www.opensource.org/licenses/bsd-license.php>) Data: 5/15/2008.

Copyright © 2010–2014 Vladimir Agafonkin, 2010–2011 CloudMade. Colaboradores de Maps © OpenStreetMap. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e a utilização nos formatos de fonte e binário, com ou sem alterações, são permitidas desde que se cumpram as seguintes condições:

1. As redistribuições de código de fonte têm de conter o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade.
2. As redistribuições no formato de binário têm de reproduzir o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade na documentação e/ou outros materiais fornecidos na distribuição.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS DE AUTOR E COLABORADORES "COMO SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUABILIDADE A UM OBJETIVO EM PARTICULAR. EM NENHUM CASO SERÁ O DETENTOR DOS DIREITOS DE AUTOR OU OS COLABORADORES RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÕES DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO; PERDA DE UTILIZAÇÃO DE DADOS OU LUCRO; OU INTERRUPTÃO DE NEGÓCIO) INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E POR DOCUMENTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA), RESULTANTE DE ALGUM MODO DA UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE, MESMO QUE COM CONHECIMENTO SOBRE TAIS DANOS.

Copyright (c) 2010-2011, Christian Johansen, [christian@cjhansen.no](mailto:christian@cjhansen.no). Todos os direitos reservados.

A redistribuição e a utilização nos formatos de fonte e binário, com ou sem alterações, são permitidas desde que se cumpram as seguintes condições:

As redistribuições de código de fonte têm de conter o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade.

As redistribuições no formato de binário têm de reproduzir o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade na documentação e/ou outros materiais fornecidos na distribuição.

O nome de Christian Johansen e os nomes dos seus colaboradores não podem ser utilizados para promover ou legitimar produtos que derivem deste software sem autorização prévia por escrito específica.

Copyright 2009-2011 Urban Airship Inc. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e a utilização nos formatos de fonte e binário, com ou sem alterações, são permitidas desde que se cumpram as seguintes condições:

1. As redistribuições de código de fonte têm de conter o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade.
2. As redistribuições no formato de binário têm de reproduzir o aviso de direitos de autor acima, esta lista de condições e a seguinte declaração de responsabilidade na documentação e/ou outros materiais fornecidos na distribuição.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA URBAN AIRSHIP INC "COMO SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUABILIDADE A UM OBJETIVO EM PARTICULAR. EM NENHUM CASO SERÁ A URBAN AIRSHIP INC RESPONSABILIZADA POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AQUISIÇÕES DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO; PERDA DE UTILIZAÇÃO DE DADOS OU LUCRO; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIO) INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E POR DOCUMENTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA), RESULTANTE DE ALGUM MODO DA UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE, MESMO QUE COM CONHECIMENTO SOBRE TAIS DANOS.

A App MyFord® Mobile App inclui software licenciado ao abrigo da Licença MIT e desenvolvido por:

[Copyright \(c\) 2015 Eddy Verbruggen](#)

Tim Wood, Iskren Chernev, colaboradores da Moment.js, momentjs.com, Copyright (c) 20112012 Tim Wood.

Copyright (c) 2009-2013 Jeremy Ashkenas, DocumentCloud Inc.

HTML5 Shiv v3.6.2 | @afarkas @jdalton @jon\_neal @rem | Licença MIT/GPL2. A Ford opta por utilizar HTML5 Shiv v3.6.2 ao abrigo da licença MIT.

Copyright (c) 2012 Scott Jehl e Filament Group, Inc.

Copyright (c) 2011 Jan Mühlemann

Copyright (c) 2013 phonostar

Copyright (c) 2012 Jack Moore - jacklmoore.com

Copyright (c) 2013 "Cowboy" Ben Alman, <https://github.com/cowboy/jquery-tiny-pubsub>.

Copyright 2011, John Resig, Duplamente licenciado pelas licenças MIT ou GPL Versão 2. A Ford opta por utilizar jQuery JavaScript Library v1.5.1 ao abrigo da licença MIT. Inclui Sizzle.js, <http://sizzlejs.com/>, Copyright 2011, The Dojo Foundation, Lançado ao abrigo das licenças MIT, BSD e GPL. A Ford opta por utilizar Sizzle.js ao abrigo da licença MIT.

Copyright 2012 jQuery Foundation e outros colaboradores, inclui Sizzle.js, <http://sizzlejs.com>.

Copyright (c) 2012 Adobe Systems, inc., Copyright partilhado (c) 2012 Olivier Louvignes

Copyright (c) 2012 Bob Easterday, Adobe Systems

Copyright (c) 2010 Ryan McGrath

Copyright (c) 2012 Artur Adib  
Copyright 2009–2013 Kristopher Michael Kowal  
Copyright 2009–2012 Kristopher Michael Kowal. Todos os direitos reservados. Com participação de Tyler Close, Copyright 2007-2009 Tyler Close  
Copyright 2009, 2010, 2011 Isaac Z. Schlueter. Todos os direitos reservados  
Copyright (c) 2011–2016 Alamofire Software Foundation ( <http://alamofire.org/> ) Copyright (c) 2017 AFNetworking ( <http://afnetworking.com/> )

Licença MIT:

É fornecida autorização, livre de encargos, a qualquer pessoa que obtenha uma cópia deste software e ficheiros de documentação associada (o "Software") para utilizar o Software sem restrições, incluindo, sem limitação, direitos de utilização, cópia, alteração, união, publicação, distribuição, sublicenciamento e/ou venda de cópias do Software e para permitir que indivíduos a quem o Software seja disponibilizado possam atuar em conformidade de acordo com as seguintes condições:

O aviso de direitos de autor acima e este aviso de autorização devem ser incluídos em todas as cópias ou partes substanciais deste Software.

O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUABILIDADE A UM OBJETIVO EM PARTICULAR E NÃO VIOLAÇÃO. OS AUTORES OU DETENTORES DE DIREITOS DE AUTOR NÃO SERÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, DANOS OU OUTRAS RESPONSABILIDADES, SEJA POR AÇÃO CONTRATUAL, CIVIL OU OUTRA, RESULTANTE DE, ORIUNDA DE OU EM LIGAÇÃO AO SOFTWARE OU À SUA UTILIZAÇÃO OU OUTRAS AÇÕES NO SOFTWARE.

26062018